

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гуревич Юлий Ефимович
Должность: ректор
Дата подписания: 31.08.2026 17:30:26
Уникальный программный ключ:
1348bdf40f3b2ccdc50930afb40bbe70f67a2f87

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородская государственная консерватория
им. М.И. Глинки»
(ННГК)

ПРИНЯТО
Ученым советом ННГК
(протокол от 28.08.2026 № 1)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора
от 28.08.2026 № 78-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

об информировании обучающихся

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок информирования обучающихся Нижегородской государственной консерватории им. М. И. Глинки (далее — Консерватория) о вопросах, связанных с реализацией образовательных программ, организацией учебного процесса, внеучебной и творческой деятельностью, а также об иных значимых для обучающихся событиях.

1.2. Действие Положения распространяется на всех обучающихся Консерватории независимо от формы обучения, курса и направления подготовки.

1.3. Целями информирования являются:

- обеспечение своевременного, полного и достоверного доведения информации до обучающихся;
- снижение рисков возникновения спорных ситуаций, связанных с неполучением информации;
- соблюдение требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законодательства о персональных данных и иных нормативных актов.

1.4. Термины и определения:

Обучающиеся — лица, осваивающие образовательные программы в Консерватории.

Канал информирования — способ передачи информации, признаваемый Консерваторией юридически значимым для целей доведения сведений до обучающихся.

Национальный мессенджер МАКС — средство обмена сообщениями, используемое Консерваторией в качестве одного из каналов информирования.

Личный кабинет обучающегося — раздел в электронной информационно-образовательной среде Консерватории, предоставляющий доступ к индивидуальным данным и уведомлениям.

2. Принципы информирования

2.1. Информирование осуществляется на основе принципов:

- доступности — информация предоставляется в формах и каналах, доступных всем категориям обучающихся;
- своевременности — сведения доводятся до обучающихся в сроки, достаточные для принятия необходимых действий;
- достоверности и полноты — публикуемые сведения соответствуют действительности и содержат все необходимые детали;
- единообразия — правила и каналы информирования едины для всех обучающихся;

- конфиденциальности и защиты персональных данных — при использовании каналов, включая мессенджер МАКС, соблюдаются требования законодательства о персональных данных.

3. Виды информации для обучающихся

3.1. К информации, подлежащей доведению до обучающихся, относятся:

- расписание учебных занятий, экзаменов, зачётов, консультаций, изменения и переносы;
- сведения о сроках и порядке подачи заявлений, документов, апелляций;
- информация о творческих конкурсах, концертах, фестивалях, мастер-классах, стажировках и иных мероприятиях;
- объявления об организационных изменениях (ремонт, закрытие помещений, перенос площадок);
- экстренная информация (отмена занятий по чрезвычайным причинам, угрозы безопасности, экстренные меры).

4. Каналы и способы информирования

4.1. Основными каналами информирования являются:

- официальный сайт Консерватории (раздел «Воспитательная работа с обучающимися» <https://nnovcons.ru/vospit/> и соответствующие подразделы);
- личный кабинет обучающегося в электронной информационно-образовательной среде;
- информационные стенды в учебных корпусах;
- национальный мессенджер МАКС (через каналы/чаты Консерватории).

4.2. В мессенджере МАКС создаются:

- общий информационный канал для всех обучающихся;

отдельные каналы/чаты по факультетам, курсам или направлениям подготовки (по решению администрации Консерватории);

- специализированные каналы для творческих проектов, конкурсов, стажировок.

4.3. Дополнительные (вспомогательные) каналы:

- публикации в аккаунтах Консерватории в иных разрешённых информационных системах;
- устные объявления на собраниях, линейках, в аудиториях.

5. Порядок информирования с использованием мессенджера МАКС

5.1. Ответственным за ведение каналов в мессенджере МАКС является проректор по молодежной политике и развитию.

5.2. Публикация информации в мессенджере МАКС осуществляется:

- в рабочие дни — не позднее 17:00 (МСК) для плановых сведений;
- для экстренных сообщений — немедленно после принятия решения.

5.3. Каждое сообщение в мессенджере МАКС должно содержать:

- заголовок/тему (кратко и однозначно);
- дату и время публикации;
- при необходимости — ссылку на документ или страницу сайта для получения полной версии.

5.4. При публикации приказов или иных документов в мессенджере МАКС обязательно размещается ссылка на официальную версию документа на сайте Консерватории либо сам документ в формате, обеспечивающем неизменность содержания (PDF).

5.5. Для подтверждения факта ознакомления в отдельных случаях (например, при уведомлении об обязательных мероприятиях) может использоваться функция отметки о прочтении либо отдельный опрос/подтверждение в чате.

6. Момент, когда информация считается доведённой

6.1. Информация считается доведённой до обучающегося, если она:

- опубликована в личном кабинете обучающегося;
- размещена в канале в мессенджере МАКС, к которому обучающийся имеет доступ в соответствии с внутренними правилами;
- размещена на сайте в соответствующем разделе;
- доведена через информационный стенд в месте, доступном для обучающихся.

7. Права и обязанности обучающихся

7.1. Обучающиеся обязаны:

- регулярно проверять личный кабинет и каналы в мессенджере МАКС;
- своевременно сообщать в деканат об изменении контактных данных (в том числе адреса личной электронной почты, номера телефона, привязанного к учётной записи в мессенджере МАКС).

7.2. Обучающиеся имеют право:

- получать информацию в полном объёме и в установленные сроки;
- обращаться к ответственным сотрудникам Консерватории при отсутствии или неясности сведений;
- сообщать о технических проблемах с доступом к каналам информирования.

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной организации
студентов Нижегородской государственной
консерватории им. М.И. Глинки
Нижегородской областной организации Российского
профессионального союза работников культуры

Г.А. Лашманова



Согласовано

Председатель студенческого совета

М.Д. Костина

28.08.2026