

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«Нижегородская государственная
консерватория им. М.И.Глинки»**

Принято
Ученым советом
Протокол № 1
от «31» августа 2021 г.



Утверждаю
Ректор консерватории
Ю.Е. Гуревич
«31» августа 2021 г.

Согласовано
Председатель первичной профсоюзной организации студентов
Нижегородской государственной консерватории им. М.И. Глинки
Нижегородской областной организации Российского
профессионального союза работников культуры



«31» августа 2021 г.

Согласовано
Председатель студенческого совета Нижегородской
государственной консерватории им. М.И. Глинки

«31» августа 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки
качества образования в Консерватории

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и

обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;

- Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. №05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Устав ФГБОУ ВО «Нижегородская государственная консерватория им. М.И.Глинки» (с изменениями и дополнениями в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №2733 от 6 ноября 2015 года);

- Концепция развития Консерватории на период до 2030 года;

- Локальные нормативные акты Консерватории.

1.2. Целью данного Положения является обоснование системы внутривузовского контроля и управления качеством образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородская государственная консерватория им. М.И. Глинки» (далее – Консерватория).

1.3. Настоящее Положение является одним из основных и обязательных документов Консерватории и содержит цели, задачи, нормативно-правовую базу контроля и управления, основные его компоненты, дидактические требования и условия проведения.

1.4. Под внутренней независимой оценкой качества образования в Консерватории понимается совокупность целенаправленных и скоординированных мер Ученого совета Консерватории, его ректората, а также должностных лиц по организации и проведению Консерваторией проверок с целью установления соответствия качества образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

1.5. Главными целями внутренней независимой оценки качества образования в Консерватории являются

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Консерватории;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Консерватории;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Консерватории, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Консерватории с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.6. Основными задачами внутренней независимой оценки качества образования в Консерватории являются:

- систематический анализ хода и качества выполнения руководящих документов в области высшего образования, решений Ученого совета и Научно-методического центра Консерватории, указаний и распоряжений ректората;
- изучение организации, планирования и хода образовательного процесса, качества проведения всех видов учебных занятий, соответствия преподаваемого материала учебным программам и тематическим планам, обеспеченности всех видов занятий учебно-методическими материалами и их качества, обеспеченности студентов учебниками (учебными пособиями) и другой учебно-методической литературой;
- оказание конкретной помощи структурным подразделениям в устранении недостатков в обучении и воспитании обучающихся;
- научно-методический анализ деятельности профессорско-преподавательского состава, состояния его переподготовки и повышения квалификации;
- проведение независимой оценки уровня сформированности компетенций обучающихся, анализ посещаемости занятий и успеваемости;
- анализ и экспертиза профессиональных образовательных и учебных программ, учебных и учебно-методических пособий, их соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- анализ состояния документации факультетов, кафедр и других структурных подразделений Консерватории;
- изучение состояния и использования в образовательном процессе учебно-материальной базы, работы по её созданию, развитию и совершенствованию.

1.7. Основные дидактические требования, которым должна отвечать организация внутренней независимой оценки качества образования в Консерватории:

- объективность и достоверность содержания полученной информации;
- гласность, оперативность и систематичность контроля; сочетание индивидуальных и коллективных форм контроля.

1.8. Условиями эффективности внутренней независимой оценки качества образования в Консерватории являются:

- своевременная, точная и полная информация о положении дел в проверяемом структурном подразделении;
- действенность контроля, оказание адресной помощи в ходе проверки, распространение передового опыта;
- высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность,

соответствие предъявляемых требований конкретным условиям работы.

2. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОНСЕРВАТОРИИ

2.1. Организация и документирование результатов внутренней независимой оценки качества образования в Консерватории осуществляется Центром качества, который является структурным подразделением Научно-методического центра Консерватории и подчиняется непосредственно проректору по учебной работе.

2.2. Взаимодействие Научно-методического центра с факультетами и другими подразделениями Консерватории по вопросам качества образования осуществляется регулярно, исходя из производственной необходимости.

2.3. Взаимодействие Научно-методического центра со сторонними российскими и зарубежными вузами и организациями по вопросам качества образования осуществляется в пределах доверенности на основании законодательства РФ и договорных документов с данными вузами и организациями.

2.4. Работа Научно-методического центра осуществляется в соответствии с «Планом мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования», который составляется на учебный год с учетом задач деятельности проректором по учебной работе и утверждается ректором Консерватории. В плане должны содержаться перечень мероприятий, сроки исполнения, ответственные лица.

2.5. Научно-методический центр взаимодействует с руководителями основных профессиональных образовательных программ, заведующими кафедрами, авторитетными и квалифицированными преподавателями и сотрудниками управлений, факультетов, кафедр при осуществлении экспертизы отчетов подразделений, выработке предложений по улучшению качества образовательной деятельности, включая корректирующие и предупреждающие появление ненадлежащих результатов подготовки специалистов мероприятия.

2.6. Анализ деятельности подразделений проводится Научно-методическим центром в апреле текущего учебного года за предшествующий календарный год, итоговый отчет представляется ректорату и Ученому совету и отражается в отчете о самообследовании Консерватории.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Консерватории осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся к освоению образовательной программы;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, включающих анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проведения конкурсных мероприятий (конкурсов, олимпиад, учебных конференций и т.д.) по отдельным дисциплинам;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.2. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины реализуется, в первую очередь, за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, предусмотрено включение педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия; педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины. Служебные записки с перечислением членов экзаменационных комиссий с участием вышеназванных лиц подаются в Учебный отдел заведующими кафедрами на основе предварительного обсуждения на кафедре за неделю до проведения промежуточной аттестации, указываются в экзаменационных ведомостях и подтверждаются личными подписями педагогических работников, принимавших участие в промежуточной аттестации по дисциплине (практике).

3.3. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств, являющихся необходимым компонентом основной профессиональной образовательной программы, проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности основной профессиональной образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций. Рецензии на основные профессиональные образовательные программы хранятся в Научно-методическом центре Консерватории.

3.4. Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик в Консерватории предусмотрено создание комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

3.5. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности в Консерватории предусмотрено следующее

- при назначении обучающемуся темы научно-исследовательской работы учитывается ее научная актуальность;
- перед процедурой защиты курсовой работы секретарями соответствующих кафедр проводится ее экспертиза на наличие заимствований (проверка на плагиат), что является допуском для защиты курсовой работы;

3.6. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся

3.6.1. Входной контроль знания, умений и навыков обучающихся проводится в рамках приемных испытаний. Степень подготовленности обучающихся по общеобразовательным предметам устанавливается в рамках экзаменов по русскому

языку и литературы. Уровень подготовленности по общепрофессиональным и специальным дисциплинам обучающихся устанавливается в рамках дополнительных вступительных испытаний творческой и (или) профессиональной направленности.

3.6.3. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем основной профессиональной образовательной программы и обсуждаются на заседании Ученого совета. Руководитель основной профессиональной образовательной программы на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин, формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.7. Процедура проверки сформированных результатов обучения (компетенций)

3.7.1. Процедура проверки сформированных результатов обучения (компетенций) осуществляется междисциплинарной комиссией под председательством проректора по учебной работе. Комиссия анализирует результаты промежуточной аттестации по дисциплинам, которые участвуют в формировании проверяемых компетенций, оценивает степень мотивированности обучающихся к профессиональной деятельности, материалы портфолио, изучает таблицу учета посещаемости занятий.

3.7.2. При подготовке заключения о сформированных результатах обучения (компетенций) обучающихся комиссия придерживается следующих показателей и шкалы оценивания:

Показатели оценивания компетенций

1. Устный ответ (зачет, экзамен)	50 %
2. Степень мотивированности к профессиональной деятельности	10 %
3. Посещаемость занятий	20 %
4. Представление в портфолио учебных и внеучебных достижений	20 %

Шкала оценивания компетенций

Высокий уровень сформированности компетенции	86-100%
Достаточный уровень сформированности компетенции	71-85%
Минимальный (пороговый) уровень сформированности компетенции	50-70%
Компетенция не сформирована	0-49%

3.7.3. Заключение о сформированных результатах обучения (компетенций) обучающихся фиксируются в Протоколах сформированности компетенций.

3.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам.

3.8.1. Студенческие предметные олимпиады, конкурсы, учебные конференции – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают

выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Результаты участия в конкурсных мероприятиях отражаются в портфолио обучающегося.

3.8.2. Активность участия обучающихся по основной профессиональной образовательной программе в конкурсных мероприятиях, достигнутые в них результаты, а также уровень этих конкурсных мероприятий служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе.

3.9. Независимая оценка качества образования в рамках процедуры государственной итоговой аттестации

3.9.1. Процедура государственной итоговой аттестации проводится в Консерватории в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

3.9.2. Указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

3.9.3. Дополнительно в Консерватории предусмотрены следующие меры осуществления независимой оценки качества образования в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу предпочтение отдается темам, соответствующим направленности основной профессиональной образовательной программы и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

- осуществление перед процедурой защиты проверки выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверки на плагиат).

3.9.4. Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Консерватории.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Консерватории, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ, осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающихся.

4.2. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

4.2.1. Проведение мониторинговых исследований в Консерватории позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

4.2.2. Оценка качества деятельности преподавателя образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

4.2.3. Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Консерватории;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации основной профессиональной образовательной программы;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Консерватории.

4.2.4. При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.2.5. Оценка деятельности педагогического работника осуществляется на основе индивидуального плана о внеучебной работе на каждый учебный год (составной частью которого является отчет о внеучебной работе за учебный год), а также отчета педагогического работника, предоставляемого на кафедру при конкурсном прохождении на соответствие занимаемой должности. В отчете должны быть отражены данные оценки качества научно-педагогической деятельности преподавателя, степень выраженности личностно-деловых и профессионально-значимых качеств преподавателя, а также его научно-педагогических и профессиональных умениях. Обсуждение достижений научно-педагогического работника осуществляется на заседании кафедры и фиксируется в протоколе заседания кафедры.

4.2.6. К отчету педагогический работник может приложить дипломы участия в конкурсах, в том числе «За педагогическое мастерство», «За подготовку лауреатов, дипломантов», диплом «Лучший концертмейстер» и т.д.; сертификаты участия в конференциях, подтверждения публикаций статей (ксерокопия титула сборника и оглавления), рецензии, справки-вызовы для экспертной деятельности, чтения лекций, мастер-классов, консультирования и т.д., участие в оргкомитете конференций, фестивалей, конкурсов, олимпиад, свидетельство о повышении квалификации, благодарственные письма.

4.2.7. Результаты анализа профессиональных достижений педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.2.8. Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования. Оценку педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты размещаются в электронной информационно-образовательной среде Консерватории. Консерватория предусматривает возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Качество предоставляемых Консерваторией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по основным профессиональным образовательным программам в Консерватории. Установление соответствия ресурсного обеспечения Консерватории требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения основных профессиональных образовательных программ Консерватории реализуется в рамках ежегодного самообследования. Для проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения основных профессиональных образовательных программ Консерватории создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная ректору Консерватории. В состав комиссии включаются работники различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности основной профессиональной образовательной программы.

5.4. Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в Консерватории, а также по повышению конкурентоспособности основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в Консерватории.

5.5. Процедура независимой оценки материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения основных профессиональных образовательных программ включает проведение анкетирования обучающихся.