

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«Нижегородская государственная
консерватория им. М.И.Глинки»**

Принято
Ученым советом
Протокол № 1
от «30» августа 2019г.



Утверждаю
Ректор консерватории
Ю.Е. Гуревич
«30» августа 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Нижний Новгород

О возврате билетов (абонементов)

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., Основами законодательства Российской Федерации о культуре № 3612-1 от 09 октября 1992г. и принято с целью урегулирования вопросов возврата билетов (абонементов) на мероприятия (концерты, спектакли и др.), организуемые и проводимые федеральным государственным образовательным учреждением высшего образования «Нижегородская государственная консерватория им. М.И. Глинки» (далее – Консерватория).

2. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса мероприятия, отказа посетителя от посещения мероприятия.

3. Информация о замене, переносе или отмене мероприятия размещается заблаговременно на сайте и на информационных носителях в здании Консерватории. В случае, если при покупке билета зрителем была предоставлен контактный телефон, о замене, переносе или отмене мероприятия зритель может быть информирован по телефону.

4. Билеты, приобретенные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятия.

5. Денежные средства за билеты и абонементы выплачиваются в размере, указанном на бланке билета (абонемента).

6. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, замененным и перенесенным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

7. Билеты принимаются к возврату с возмещением их стоимости зрителю только до дня, в который запланировано проведение мероприятия, а в случаях замены или переноса мероприятия – до дня в который изначально планировалось проведение перенесенного мероприятия или запланирован показ поставленного взамен.

8. При отмене мероприятия возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после даты в которую мероприятие должно было состояться.

9. Изменения в исполнительском составе не являются основанием для возврата билета. Консерватория оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей, занятых в мероприятии, без предварительного уведомления зрителей.

10. Абонементы могут быть возвращены в Консерваторию только полным комплектом до начала первого мероприятия, входящего в абонемент. Отдельные билеты из абонемента обмену и возврату не подлежат.

11. Билеты и абонементы, реализованные Консерваторией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов, к возврату не принимаются.

II. Возврат билетов (абонементов) приобретенных в кассе Консерватории

1. Зритель (его законный представитель или представитель на основании надлежащим образом оформленной доверенности), желающий вернуть билет (абонемент), должен лично обратиться в кассу Консерватории.

2. Для оформления возврата в кассе, зрителю необходимо представить следующие документы:

а) Документ, удостоверяющий личность;

б) Оригинал Билета (бланк строгой отчетности - БСО). Билет, распечатанный на бланке строгой отчетности, должен быть действительным, соответствовать требованиям, предъявляемым к билетной информации, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г., не должен иметь повреждений, исправлений, наклеек. В случае повреждения, порчи, утраты билетов, дубликаты билетов не выдаются и их стоимость не возвращается;

в) Кассовый чек;

г) Заявление о возврате денежных средств (Приложение № 1 к настоящему Положению).

3. Выплата денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в кассе Консерватории, осуществляется в наличной форме с оформлением кассового чека на возврат.

4. Выплата денежных средств за билеты, купленные в кассе Консерватории через банковский терминал, осуществляется на банковскую карту, по которой был проведен платеж с оформлением чека на возврат. Денежные средства поступают на карту в течение 45 рабочих дней в зависимости от работы банка-эмитента. Обратиться за возвратом денежных средств на банковскую карту может только держатель карты.

5. Объем возвращаемых денежных средств:

Причина отказа	Объем возвращаемых средств	Примечание
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе театра	100% стоимости приобретенного билета	С согласия посетителя Консерватория вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника)	100% стоимости приобретенного билета	Основания отказа подтверждаются документально. Консерватория вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 10 и более дней до его проведения	100% стоимости приобретенного билета	Консерватория вместо возврата билета вправе организовать посещение того же мероприятия в другое время или посещение другого мероприятия
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 5–9 дней до его проведения	50% стоимости приобретенного билета	
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 3–4 дня до его проведения	30% стоимости приобретенного билета	
Отказ посетителя от посещения мероприятия за менее чем 3 дня до его проведения	стоимость билета не возвращается	

III. Порядок возврата билетов, приобретенных на сайте Консерватории (<http://nnovcons.ru/afisha/>) у официального распространителя - ООО «Унифилд».

1. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте Консерватории, производится официальным распространителем.

2. Объем возвращаемых денежных средств установлен пунктом 5 раздела II настоящего Положения.

IV. Порядок возврата билетов (абонементов) приобретенных у официального распространителя - ООО «КАССИР.РУ НИЖНИЙ НОВГОРОД», ООО «Тикет Бэст»

1. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассах официальных распространителей, производится в кассах официальных распространителей.

2. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайтах официальных распространителей, производится официальными распространителями.

3. Консерватория не производит возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей. Заявления о возврате денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей, Консерваторией к рассмотрению не принимаются.

4. Заявления о возврате денежных средств за билеты подаются зрителями непосредственно официальному распространителю.

5. Объем возвращаемых денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей, установлен пунктом 5 раздела II настоящего Положения.

6. Возврат комиссионных сборов и других выплат за услуги официальных распространителей, Консерваторией не производятся.

Ректору ННГК
Ю.Е. Гуревичу

Фамилия, Имя, Отчество _____

Паспорт: серия, номер _____ кем, где и когда выдан _____

Зарегистрирован по адресу _____ Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат билетов, приобретенных в кассе театра

на спектакль « _____ »

дата спектакля _____ 20 ____ года.

Причина возврата билетов _____

за наличный расчет

Прошу вас произвести возврат наличных денежных средств на сумму ____ руб. ____ коп.

сумма прописью

за _____ билет(а)
количество

Подтверждаю получение денежных средств в размере

(сумма прописью)

и кассового чека на возврат прихода на сумму _____
(цифрами)

подпись

через банковский терминал

Прошу вас произвести возврат безналичных денежных средств на сумму ____ руб. ____ коп.

сумма прописью

за _____ билет(а)
количество

Подтверждаю получение:

кассового чека на возврат прихода на сумму _____
(цифрами)

и слип-чека _____

подпись

Приложение на _____ листах:

1. Билет: серия _____ номер _____

2. Билет: серия _____ номер _____

3. Билет: серия _____ номер _____

4. Кассовый чек № _____ от _____ года

Причина отсутствия кассового чека

Дата сдачи: _____ 20 ____ года, время: _____ часов _____ минут

Подпись заявителя: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Подпись кассира: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Все поля обязательны для заполнения.

Даю согласие на обработку персональных данных Консерватории

« ____ » _____ 20 ____ / _____ /



Министерство культуры РФ
ФГБОУ ВО «Нижегородская государственная консерватория им. М.И. Глинки», учреждение, ИНН 5260058527
603005, г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 40
Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 № 257
Тел./факс: (831) 419-40-15.
npovcons.ru

6+

БИЛЕТ Серия КН № 0001723

Большой зал
27 октября 2019 Начало в 18:30

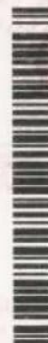
V Всероссийский открытый хоровой фестиваль им.
Л.К. Сивухина. Авторский концерт Ефрема
Подгайца.

Зал

Ряд 12

Место 7

Стоимость услуги: 300 руб.



КОНТРОЛЬ

V Всероссийский открытый хоровой фестиваль им. Л.К. Сивухина. Авторский концерт Ефрема Подгайца. 27.10.2019. Яр. 12. Ряд 12. Место 7. Стоимость услуги: 300 руб. Печать: 27.10.2019 18:59 Ласточкина Татьяна Ивановна

Печать: 27.10.2019 18:59 Ласточкина Татьяна Ивановна



Ознакомьтесь со следующими правилами:

- После 3-го звонка вход в концертный зал воспрещен.
- С правилами возврата билетов можно ознакомиться на сайте организации (npovcons.ru).
- Фото-, видео- и телесъемка проводится только с разрешения администрации.
- На время концерта убедительная просьба отключить средства мобильной связи.

Телефоны ООО «ИПО «НЕОПРИНТ»», ИНН 784346341, ОГРН 5007847420581, г.Москва, www.neoprnt.ru, +7 (495) 640-65-18, Занка 19-8571, этаж 20 000, 09.2019 г.

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа. Билет необходимо распечатать для посещения мероприятия.

Возврат денежных средств в случае отмены, замены или переноса мероприятия осуществляется в соответствии с правилами опубликованными на сайте <http://nnovcons.ru/>

Пользуясь электронным билетом, Вы соглашаетесь с положениями публичной оферты, опубликованной на сайте <http://nnovcons.ru/>

Рекомендуется взять с собой документ, удостоверяющий личность, на случай выявления дубликатов электронных билетов. В случае отсутствия документа действительным будет считаться первый предъявленный билет.

Внимание!

Электронный билет необходимо распечатать и предъявить на входе.

Не допускайте копирование и перепечатку электронного билета посторонними лицами. На мероприятие допускается зритель, предъявивший электронный билет первым.

Возврат билета возможен только в случае отмены, замены или переноса мероприятия

НИЖЕГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ ИМ. М.И.ГЛИНКИ

NNOVCONS.RU
vk.com/club1919666
facebook.com/nnovcons
youtube.com/user/goskons



VI Всероссийский открытый фестиваль "Баян и аккордеон в Нижем Новгороде". "ЭСТАФЕТА ПОКОЛЕНИЙ"

Нижегородская государственная
консерватория имени М. И. Глинки

Большой зал / 17+

04 февраля 2020 г. 19:00

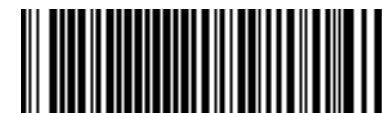
г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, 40

Сектор Партер

Ряд 6

Место 59

Цена 2500 руб.



#3565220329

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Нижегородская
государственная консерватория им. М.И. Глинки»
603005, Россия, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул.
Пискунова, д. 40, +7(831)419-40-51
ОГРН 1025203016486